**Туристік қызмет психологиясы**

**7-семинар.** Социометрия мен социограмма. Студенттер тобында зерттеу жүргізу

**Социометриялық әдіс** - саяси [психологияда](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%22%20%5Co%20%22%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F) кішігірім топтар мен оның ішіндегі формальды емес жеке қатынастарды зерттеуге қолданылатын әдіс. Жұлдыздар мен көшбасшыларды анықтауда ұнату мен ұнатпаудың сандық өлшемдеріне көп көңіл бөлінеді. Социометрия ұғымы XIX ғ. әлеуметтік үрдістерді зерттеуде математикалық әдістерді қолдануға байланысты пайда болды. Социометриялық зерттеудің ерекше әдістік техникасының негізін қалаушы - [Джекоб Морено](https://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%94%D0%B6%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%B1_%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BE&action=edit&redlink=1" \o "Джекоб Морено (мұндай бет жоқ)). Социометрия социометриялық тесттен, аутосоциометриядан, [ретроспективті](https://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A0%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2&action=edit&redlink=1" \o "Ретроспектив (мұндай бет жоқ)) социометриядан және т.б. әдістерден тұрады. Топ мүшелерінің социометриялық мәртебесін оң және бұрыс таңдауды есептеу арқылы алуға болады. Бұл өз кезегінде топтың социограммасы мен социоматрицасын жасауға мүмкіндік береді. Социометрия топ ішіндегі қатынастар заңдарын қалыптастыруға мүмкіндік тудырды.

**Социометрия әдісі.**

 Қазіргі кезде ең жиі пайдаланылатын топты зерттеу әдістемесі социометрия деп айтуға болады. Социометриялық талдауды ұсынған және оны психологиялықзерттеулерде қолдануережелерін жасаған Австрия ғалымы Джекоб Морено.

 Бұл жүйенің құрамды бөліктері социометрия, топтық психотерапия және психодрама деп аталды. Бұл әдістеме көмегімен оқушылардың топ ұжымындағы орны, олардың достары мен жолдастарының бар екендігі, ұжымының ішкі құрылымы, үлкен топтың құрамында микротоптардың барлығы және ол топтардағы тұлғааралық қатынастардың қалыптасқандығы анықталады.

*Мақсаты*: Ұжым мүшелерінің бір-бірімен эмоционалдық байланысын анықтау және татулығын өлшеу.

*Орындау ережесі*.Тестті орындау алдында зерттелінушілерге жауап парақпен жұмысістеу тәртібі түсіндіріледі. Жауап бланкісі алдын-ала төменде беріген үлгі бойынша даярланады.

*Орындау ережесі:*“ Мен сіздерге сұрақтары бар парақ таратып беремін. Әр сұраққатерең ойланып, дұрыс жауап беруге тырысыңдар”.

Жауап беру бланкісі

Аты жөні ——————————————————————

Топ ——————————————————–

Төмендегі сұрақтардың әрқайсысыцна топта бірге оқитын студенттердің үшеуінің атын жазыңыз.

1. Оқуды бітіргеннен соң кіммен достық қарым-қатынаста болғыңыз келеді?

А)
Б)
В)

2.Туған күніңізге кімді шақырғыңыз келеді?

А)
Б)
В)

3. Саяхатқа кіммен шыққыңыз келеді?

Нәтижесін талдау. Жиналған материалдарды социоматрица және социаграмма жасапталдау керек.

Жоғарыда берілген үш тапсырма бойынша жиналған материалдарды жеке-жеке матрица мен социограмма жасауды талап етеді. Олардың жалпы көрсеткіштері бір-біріне сәйкес келуі және айырмашылығы көп болуы мүмкін. Бұл жерде мысал ретінде бір тапсырма бойынша жиналған мәліметті кестеге түсіру ретін ғана көрсеттік. Басқа екі тапсырма бойынша осылайша матрица мен социограмма жасау керек.

**Социоматрица** жасау. Кестеге зерттелінушілер тізімі түсіріледі және олардың қалаулары жоғарғы қатардағы олардың нөмірімен қиылысқан жеріне түсіріледі. Кестенің төменгі қатарына әрқайсысының жинаған қалауларыныңсаны жазылады.

*Бағалау шкаласы:*

6 және одан да көп - жұлдыздар

3-5- қалаулылар

1-2- қалаусыздар

шектеулілер

Ұсынылған кестедегі көрсеткіштер бойынша топтағы студенттердің екеуі “ жұлдыз”, бесеуі “қалаулылар” , оны “ қалаусыздар”, ал екеуі “ шектеулілер” қатарына жатқызылды. Осы көрсеткіштердің өзі сынып ұжымында ауызбіршілік, татулық әлі қалыптаспағандығының белгісі болып отыр.

**Социоматрица.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Аты- жөні | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 1 | Айжан |   |   |   |   |   |   |   |   | + | + |   |   |   |   |   | + |   |   |   |
| 2 | Асан |   |   |   |   | + |   |   |   | + | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3 | Арай |   |   |   | + |   | + |   | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4 | Арман |   |   | + |   |   |   |   |   |   | + | + |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 | Бағлан |   | + |   |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   | + |   |   |   |   |
| 6 | Гүлназ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | + | + |   |   |   |   |   |   |   |
| 7 | Гүлмира |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   | + |   |   | + |   |   |   |   |   |
| 8 | Данияр |   |   |   |   |   | + |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   |   | + |
| 9 | Дәулет |   |   |   |   |   |   |   |   |   | + |   | + |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 | Дамир | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | + | + |   |   |   |
| 11 | Зарина |   |   |   | + |   |   |   | + |   | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 | Мадина |   |   |   |   |   | + |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   |   | + |
| 13 | Нұрғали |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   | + |   |
| 14 | Нағима |   |   |   | + |   |   |   | + |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   |
| 15 | Оңалбай |   | + |   |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   | + |   |   |   |
| 16 | Өскен | + | + |   |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 17 | Палсая |   |   | + |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 18 | Руслан |   |   | + | + |   |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   | + |
| 19 | Толқын |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   | + |   |
| 20 | Уәли | + |   |   |   | + |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 21 | Шоқан |   | + | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | + |   |
| 22 | Юсуп |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   | + |
| 23 | Элдар | + |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   |
|   | Таңдаулар: |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Топтың ұжымшылдығын анықтау үшін барлық таңдаулар санын өзара таңдау санына бөлу керек. Бұл сыныпта ұжымшылдық, татулық өте төмен болып шықты.

өзара таңдау 8

Р=———————=———–=0,15

Таңдау саны57

Социоматрицадағы көрсеткіштер бойынша зерттелінушілер статусына байланысты социограмма жасалады. Ең кіші шеңберге “ жұлдыздар”, екінші шеңбер ішіне “ қалаулылар” ,ал сыртқысына “ шектеулілер” белгісі түсіріледі.

**Социограмма.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Жиналған материалдарды талдау нәтижесінде келесі қорынды жасауға болады. Социометриялық талдау барысында топтағы екеуі жұлдыз болып шықты. Олардың белгілері ішкі шеңберде орналасқан. Сонымен қатар топтағы студенттердің ауызбіршілігі төмен, бір-бірімен қарым-қатынасы шектеулі екендігін байқауға болады. 33 студенттің алтауы шектеулі (олардың белгілері сыртқы шеңберде орналасқан), оңаша қалғандар. Бұл студенттер басқалармен, әсіресе топтағы майталман лидермен қарым-қатынаста болғысы келеді, тек оларды бұл студенттер қабылдамайды. Сонымен қатар 13 студентті 1-2 топтастары ғана қалап алған, олар басқаларға ұнамсыз, қалаусыз деп айтсақ болады. Ал 12 студентті 3-4 адам таңдап алған. Оларды қалаулыларға жатқызуға болады

Бұл жерде бір атап өтетін мәселе – ұл балалар мен қыз балалардың арасында қарым-қатынас шектеулі, тек қана бір қалау орын алған. Бір топтағы студенттер жеке топтар болып оқып жүрген себептерін зерттеп, оң көрсеткіштерін нығайтып, арақатынастарын жақсарту нәтижесінде ұжым ішілік татулықты тереңдетуге мүмкіндік туады.

Сіз өзгелермен тіл табыса аласыз ба?

Мақсаты: Қарым қатынастағы басқаларға ұнамдылық, сыйысымдылық көрсетуге икемділікті бағалау.

Орындау ережесі: Төмендегі сұрақтарға “ия” “кейде” немесе “жоқ” деп жауап беріңіз.

**Сауалнама.**

Сізді қызмет бабымен кездесу күтіп тұр. Күту сізді шаршатады ма?

Ауру әбден асқынғанға дейін дәрігерге бармай жүресіз бе?

Баяндама жазу хабарлама жасау сияқты іс шараларды орындау сізге қиындық тудырмайды ма?

Өзіңізге таныс емес қалаға іс сапармен баруды ұсынса сіз оған бармаудың барлық әрекетін жасайсыз ба?

Сіз өзіңіздің уайымыңызды басқа адамдармен бөлісуді қалайсыз ба?

Көшеде таныс емес адам бір нәрсе сұрағанда ( жол көрсету, уақытты айту) ашуланасыз ба?

“Әке және бала” мәселесі барлығына сенесіз бе және әр жас кезеңіндегі адамдардың бір бірін түсінуі қиынба?

Осыдан бірнеше ай бұрын 300 теңге алып, оны қайтаруды ұмытқан танысыңыщздан ақшаңызды сұрауға ұяласыз ба?

Ресторанда немесе асханада сізге сапасыз тамақ берді. Сіз үндемей тарелканы ашуланып сырғытып қоясыз ба?

Танымайтын адаммене жеке қалғанда онымен сөйлеспейсіз және ол бірінші болып сөйлессе оны жақтырмай қаласыз. Солай ма?

сізге қай жерде болмасын ( дүкенде, кітапхана, театр кассасында т.б.) ұзақ кезек күту керек болса сіз кезекке тұрудан бас тартасыз ба?

талас тартыс мәселелердің қарастыратын комиссия мүшесі болудан қорықпайсыз ба?

Әдебиетті өнер мен мәдениетті бағалауда сіздің өзіңізге ғана тән піәкіріңіз бар, сіз бөтен пікірлерді ескермейсіз. Солай ма?

Сізге анық мәселе туралы басқа біреулердің басқаша пікір айтқанын естісеңіз, сіз үндемейсіз бе, жоқ турасын айтасыз ба?

Қызметтегі сұрақтар, оқу тапсырмаларын меңгеруде басқа біреулер көмектессе, сіз қысылмайсыз ба?

Сіз өз пікіріңізді (ойыңызды бағалауыңыз) ауызша айтқаннан гөрі жазбаша түрде баяндауды ұнтасыз ба?

Бағалау шкаласы.

Ия жауабы -2 балл

Кейде-1 балл

жоқ-0 балл.

*Нәтижесін бағалау:*

Барлық баллдар қосындысы бойынша қарым қатынаста сіздің мінез құлқыңыз қандай өзгешеліктерге ие екені анықталады.

30-32 балл. Сіз ешкіммен тіл табыса алмайсыз, ешкімді менсінбейсіз, сондықтан оқшауланып жападан жалғыз жүресіз. Көкірек мінезіңіз өзіңізге де, жақын адамдарыңызға да өте қиын жағдай туғызады. Көпшілікпен араласуға және тіл табысуға тырысыңыз, өзіңіөді өзіңіз бағалаңыз.

25-29 балл. Сіз аз сөйлейсіз, томаға тұйықсыз, жалғыз болғанды қалайсыз, сондықтан сіздің достарыңыз аз. Жаңа жұмыс және басқалармен араласу сізді тұйыққа тіремесе де аз уақытқа болса да тыныштығыңызды бұзады. Өзіңіздің осы мінезіңізді білесіз және оған риза емессіз. Сіз мұндай наразылық пен шектелместен бұл мінезіңізді жеңуге күш салыңыз. Оған сіздің күшіңіз жетеді. Кейде жұмысқа беріліп кеткенде ашық жарқын болып, өзгелердің барлығымен тіл табысып кетесіз.

Сондықтан тек қана өзіңіз тұйықтығыңызды өзгерту керек.

19-24 балл. Сіз белгілі дәрежеде көпшілсіз, таныс емес ортада өзіңізді емін еркін сезінесіз. Жаңа мәселелер сізді қорқытпайды, оны орындауға шешімді тез қабылдайсыз. Дегенмен жаңа адамдармен араласуға бәсекеге түсуге пікірталастарға түсуге асықпайсыз., өзіңізді жоғары бағалайсыз, сондықтан сіздің сөздеріңізде басқаларды кекетушілік кездеседі. Бұл кемшілікті түзетуге болады.

14-18 балл. Сіз басқалармен қарым қатынасыңызды дұрыс құра аласыз. Сіз өте әуесқой, әңгімешіл адамсыз, басқаларды жақсы тыңдайсыз, қарым қатынаста ұстамдылық көрсетіп, өз пікірлеріңізді көзқарасыңызды асықпай дәлелдейсіз. Жаңа адмдармен тез араласып, тіл табысып кетесіз. Шулы ортаны ұнатасыз. Ойда жоқтағы қылықтарды, көп сөйлегенді жақтырмайсыз.

9-13 балл. Сіз ашық жарқынсыз. Өте әуесқой, сөзшең, әр түрлі сұрақтар туралы ой пікіріңізді басқаларға білдіруге құмар болғандықтан олар туралы көп айтқандығыңызсонша, кейде айналадағылар жалығып кетеді. Жаңа адамдармен танысу сізге қиын емес. Әр уақытта көпшілік ортасында болғанды ұнатасыз, ешкімнің өтініш сұранысына жоқ деп айтпайсыз, тек ол өзіңізді орындамауыңыз да мүмкін. Тез ашуланғышсыз, бірақ қайтымыңыз да тез. Егер істі өзіңіз орындағыңыз келсе, алған беттен қайтпайсыз. Жауапты мәселелерді шешуде сізге сабырлылық, батырлық, орындаушылық юетіспейді.

4-8 балл. Сіз өте епшіл көпшіл, білгірсіз.Күрделі тақырыптар басыңызды ауыртса да жарыссөздерге қатысуды ұнатасыз. Қандай да бір сұрақтарды үстіртін білсеңіз де, өз ойыңызды айтпай қалмайсыз. Барлық іс шараларға белсенді қатысып, мойныңызға алған істерді аяғына дейін жеткізе алмаса да оны орындауға белсенділікпен кірісесіз. Сондықтан да сіздің басшыларыңыз бен әріптестеріңіз сізге сенімсіз қарайды. Бұл мәселеге көңіл аударыңыз.

3 балл. Сіз ашық жарқын, көп сөйлейтін адамсыз, басқалармен өте тез тіл табысып кетесіз., бірақ бұл мінезіңізді көпшілік ұнатпайды. Сізге қатысы жоқ істердің барлығына араласып, тиісті емес мәселелердің барлығын сынап мінейсіз, сондықтан саналы және санасыз түрде айналағылардың ұрыс жанжалының себепкері боласыз. Өзіңіз тез ашуланғыш, өкпелегіш, сын көтермейтін болғаныңызға мқарамастан өзіңіз кейде ешкімнің көңіліне қарамайсыз.. жауапты жұмыстардан бас тартасыз.Әріптестеріңіздің отбасы мүшелерінің сіздің осы мінездеріңізден өте қиналатын сәттері болады. Сіз өзіңіздің мінезіңіздің жөндеуге үлкен көңіл бөлуіңіз керек. Ең алдымен өзіңізді шыдамды болуға, өзіңізді ұстай білуге адамдарды сыйлауға үйрету қажет. Сонан соң өзіңіздің денсаулығыңызды ойлаңыз, өйткені мұндай мінез құлықтар міндетті түрде із қалдырады.